

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

КГБУСО «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий»

Тема : «Мотивирование участников боевых действий и членов их семьи к обращению за психологической помощью»





Ситуация боевых действий в рамках специальной военной операции (СВО), несущая в себе угрозу жизни и здоровью, является чрезвычайной для человека и требует сложной адаптации. При чем не только для ветеранов боевых действий, принимавших участие в специальной военной операции, но и в не меньшей степени для членов семей погибших при выполнении задач в ходе СВО .

Мотивирование граждан к обращению за психологической помощью является существенной частью функциональных обязанностей специалистов по социальной работе и психологов, при выполнении которых они должны придерживаться следующих принципов.



ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПО МОТИВИРОВАНИЮ

- комплексность, последовательность, этапность и непрерывности персонального сопровождения;
- индивидуальный подход;
- соблюдение профессиональной этики;
- гуманность;
- добровольность (в получении помощи гражданином);
- осознанность (понимание гражданином и разъяснение ему существующих проблем, способов их решения, целей различного рода помощи; последствий не соблюдения рекомендаций специалистов);
- соответствие/адекватность предлагаемой помощи и ее формата жизненной ситуации гражданина, его когнитивным и личностным ресурсам);
- четкость и реалистичность сформулированных совместно с гражданином целей оказания помощи;
- долгосрочность сопровождения и действия реабилитационных программ;
- терпимость к различным поведенческим и эмоциональным проявлениям гражданина;
- терпеливость в достижении желаемых результатов

ПРИЧИНЫ НЕЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ (ОТКАЗА) В ПОЛУЧЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Несмотря на очевидность необходимости получения социально-психологической помощи участниками СВО и членами семей погибших, в том числе имеющих инвалидность, существует проблема недоверия и отсутствия мотивации в обращении у указанной группы граждан к психологам.

Такое недоверие может быть вызвано разными причинами, которые можно условно разделить на внешние (контекстные) и внутренние (личностные). Внешние причины связаны с культурными традициями получения психологической помощи в России. Внутренние причины часто связаны с непониманием конкретного человека, того, что ему необходима психологическая помощь.

Внешние (контекстные) причины недоверия к психологам

- Традиции получения психологической (моральной) поддержки в России.
- Распространенное мнение о том, что психологи занимаются обманом и манипуляцией людьми.
- Недостаточное знание о методах психологической помощи и её эффективности.
- непонимание разницы между психологом и психиатром.
- Опасение, что психологи могут использовать личные данные без разрешения или злоупотреблять ими
- Дезинформация/влияние СМИ и социальных сетей.
- «Нехватка времени»



Внутренние (личностные) причины недоверия к психологам:

1. Непонимание необходимости в получении помощи психолога.
2. Страх перед негативными последствиями для своей личности или самооценки, страх самораскрытия.
3. Трудности принятия решения.
4. Сомнения и негативный личный опыт общения с психологом
5. Особенности воспитания и жизненных установок.
6. Страх, что человека сочтут «ненормальным», если он обратится к психологу
7. Непонимание, что надо говорить на приеме у психолога.

ГОТОВНОСТЬ К ПРИНЯТИЮ ПОМОЩИ



- **Основная задача специалиста** – не обесценить переживания гражданина, оказать первичную поддержку и маршрутизировать к психологу.
- **Психологическая готовность к принятию помощи** – состояние личности, характеризующееся наличием активного желания изменить ситуацию или разрешить возникшую проблему.



Критерии готовности к принятию помощи:

- ✓ наличие проблем в социальном функционировании;
- ✓ признание психологической причины существующих проблем или хотя бы допущение этой мысли;
- ✓ готовность к устранению этой проблемы. Если какой-то критерий готовности отсутствует, то необходимо провести индивидуальную беседу на начальных этапах работы с гражданами.



В ходе беседы необходимо:

- ✓ информировать о том, что такое психологическая консультация и по мощь, о формате ее проведения, что от нее можно ожидать;
- ✓ осветить на вопросы об имеющемся расстройстве/проблеме;
- ✓ о роли психологических причин в имеющихся проблемах;
- ✓ составить совместно план помощи.

Приемы, способствующие развитию мотивации на получение помощи:



- ✓ формулирование реалистичных целей;
- ✓ составление подробного плана, показывающего продвижение к этой цели;
- ✓ четкий показ способов реализации поставленных целей и осознание их;
- ✓ демонстрация имеющихся способностей гражданина;
- ✓ формирование заинтересованности гражданина за счет демонстрации возможностей удовлетворения его запросов и потребностей.



Показатели готовности к психологической помощи



1. Общие показатели;
2. Эмоционально-поведенческие показатели;
3. Вербальные признаки готовности к психологической помощи;
4. Невербальные признаки готовности к психологической помощи.

УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЧАЛА МОТИВИРОВАНИЯ К ПОЛУЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Мотивирование к получению психологической помощи может и должно происходить, когда выполнены следующие условия:

- ✓ в полной мере сформулирован запрос гражданина;
- ✓ определены обстоятельства, уточняющие запрос;
- ✓ определено и контролируется эмоциональное состояние гражданина;
- ✓ установлен контакт с гражданином;
- ✓ гражданином получены ответы на значимые вопросы/запросы;
- ✓ гражданин получил необходимую информацию и удовлетворен решением запроса.

УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЧАЛА МОТИВИРОВАНИЯ К ПОЛУЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Мотивирование к получению психологической помощи может происходить:

✓ однократно по завершению получения гражданином запрашиваемой информации;

✓ неоднократно в случае, если:

- в ходе обсуждения запроса гражданин сообщает об ухудшении эмоционального состояния;
- для эффективного решения ситуации гражданина необходимо комплексное решение и привлечение психолога;
- состояние гражданина в ходе взаимодействия со специалистом ухудшается/не стабилизируется;
- эмоциональное состояние гражданина меняется в ходе общения со специалистом;
- гражданин возвращается в разговоре к травмирующей ситуации и выдает эмоциональную реакцию.

МОТИВАЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ



Мотивационное консультирование – это разнородные мотивационные вмешательства, которые включают беседы небольшой длительности, направленные на то, чтобы неконфликтным образом мотивировать человека задуматься об изменении поведенческих стереотипов, негативно влияющих на психическое и физическое здоровье.

Основные техники, используемые при проведении мотивационного интервью:

- Открытые вопросы
- Рефлексия
- Резюмирование

Тактика проведения мотивационного интервью



- Разговор по инициативе лица, обратившегося в социальное учреждение.
- Разговор по обстоятельствам – имеются выявленные ранее признаки неблагополучия, болезни или состояния лица, обратившегося в Центр.
- Спланированный разговор инициируется специалистом со всеми лицами, обратившимися в Центр, используя заранее подготовленные фразы, что является наиболее эффективным методом профилактики.

Основные ошибки при проведении мотивационного интервью

- ✓ Приказание, руководство или команды
- ✓ Предупреждение, предостережение или угроза
- ✓ Совет, предложение готового решения
- ✓ Убеждение с помощью логики и аргументации
- ✓ Чтение нотаций, утверждения, что человеку НЕ нужно делать
 - ✓ Несогласие, критика, осуждение и обвинение
- ✓ Согласие, одобрение, похвала
- ✓ Внушение чувства стыда, «навешивание ярлыков»
- ✓ Расспрашивание или «расследование»
- ✓ Отстранение или смена темы

СИТУАЦИИ И ТАКТИКА МОТИВИРОВАНИЯ

Ситуации мотивирования разделяются по двум основаниям:

1. Кому требуется помощь? (участникам СВО или членам их семей, в том числе имеющих инвалидность и использующих технические средства реабилитации);
2. Где потребуется Ваша помощь? (непосредственно в социальном учреждении или на дому у участника СВО и их родственников).
3. С чего начать? Короткие и простые вопросы, задаваемые на этапе первого знакомства, позволят обратившемуся сфокусироваться на текущей ситуации, продемонстрируют Ваше намерение и готовность ему помочь, а также будут способствовать формированию доверия и чувства психологической безопасности.

ВАЖНО ПОМНИТЬ.

Задача специалиста – не услужить обратившемуся в Центр, демонстрируя чрезмерную угодливость в беседе, а выразить спокойствие, уверенность и понимания сути вопросов, с которыми к вам обратились.

ВАЖНО ПОМНИТЬ – координирование диалога является необходимым условием для качественного взаимодействия с человеком, обратившимся за помощью, и подразумевает наличие четкой тактики и стратегии которыми Вы руководствуетесь в соответствии с ситуацией.

Контакты:
Адрес: 656002, г.Барнаул,
проспект Калинина, 7
Телефон: 8 (3852) 61-13-78
Сайт: veteran-22.ru
e-mail: centr@aksp.ru

График работы
Пн-Чт : 09:00 - 18:00
Пт: 09:00 -17:00
Обед: 13:00 -13:48
Сб,Вс: Выходной

