

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр социальной защиты  
 Алтайского края  
 Н.В.Оськина  
 «6» февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 КГБУСО "Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий" на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Угол наклона пандуса не соответствует требованиям	Обеспечить соответствие входной зоны комплексного центра требованиям доступности.	26.12.2023	директор Измайлова Е.В.		
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Доброжелательность, вежливость работников организации по результатам оценки составила 98,4 проц.	Организовать семинар-практикум "Этические принципы по работе с клиентами"	01.03.2023	психолог Орлова О.А.		