

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУСО «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий»
на 2020 год и результат выполнения

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Неполная удовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Размещение дополнительных информационных материалов на стендах и в демонстрационных системах в помещении учреждения	10 февраля 2020	Лямина К.А., специалист по социальной работе	Исполнено. Обновлены информационные материалы на стендах. В зонах ожидания впервые размещены 2 демонстрационные системы с различной информацией.	10 февраля 2020
1.2	Неполная удовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на официальном сайте учреждения	Регулярное размещение актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте	10 февраля 2020	Лямина К.А., специалист по социальной работе	Исполнено. На сайте учреждения своевременно размещается информация в соответствии с требованиями законо-	10 февраля 2020

					дательства, а также о проводимых мероприятиях.	
		Разработка раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	30 марта 2020	Лямина К.А., специалист по социальной работе	Исполнено. На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	18 марта 2020
1.3	Отсутствие ответа на электронное письмо	Усиление работы по контролю за информацией, поступающей на электронную почту от граждан	10 января 2020	Орлова О.А., специалист по социальной работе	Исполнено. Информация, поступающая на электронную почту учреждения, проверяется не менее 3-х раз в день	10 января 2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным, так как учреждение не имеет собственной прилегающей территории			-	-
3.2.	Отсутствие расширенных дверных проемов входной зоны и внутри организации	Услуги инвалидам оказываются в помещениях с расширенными дверными проемами	30 января 2020	Шипунов В.Г., директор	Исполнено. При необходимости оказание услуг организуется в помещениях с расширенными двер-	30 января 2020

					ными проемами. Дополнительно расширен коридор для беспрепятственного доступа во все помещения	20.11.2020
3.3	Отсутствие сменного кресла-коляски	Оснащение учреждения сменным креслом-коляской	30 декабря 2020	Шипунов В.Г., директор	Исполнено. Учреждение оснащено сменными креслами-колясками в количестве 2 шт.	10 июня 2020
3.4	Отсутствие звуковых и световых оповещателей (маяков), бегущей строки для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковых оповещателей	30 декабря 2020	Лямина К.А., и.о. директора	Исполнено. Приобретены звуковые оповещатели	29 декабря 2020
		Приобретение световых оповещателей (маяков), установка бегущей строки для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Не исполнено	Март 2021
3.5	Отсутствие информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков	Приобретение мнемосхемы	30 декабря 2020	Лямина К.А., и.о. директора	Исполнено	29 декабря 2020
		Приобретение тактильной антивандальной таблички «Режим работы»	30 декабря 2020	Лямина К.А., и.о. директора	Исполнено	29 декабря 2020

	и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Приобретение тактильных пиктограмм	30 декабря 2020	Лямина К.А., и.о. директора	Исполнено	29 декабря 2020
3.6	Отсутствие услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика	Решение вопроса о привлечении по мере необходимости сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика из другого учреждения	17 марта 2020	Шипунов В.Г., директор	Исполнено. Заключен договор с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Барнаула» об оказании услуг сурдопереводчика по мере необходимости	12 марта 2020

И.о. директора



К.А. Лямина