

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор КГБУСО  
«Центр социальной реабилитации  
инвалидов и ветеранов боевых  
действий»

« 28 » *г. 2018* г.  
В.Т. Шишунов



## Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в КГБУСО «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) в КГБУСО «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий» (далее – Учреждение), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, утвержденным приказом Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 28 ноября 2014 года № 400;
- Уставом Учреждения.

1.2 Настоящие Правила регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Учреждении и разработаны в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

### 2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. При получении социальных услуг в Учреждении получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;

- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.2. При получении социальных услуг в Учреждении получатели социальных услуг обязаны:

- 1) своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 2) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Учреждении с целью получения социальных услуг;
- 4) уважительно и корректно относиться к специалистам и всем сотрудникам Учреждения, оказывающим какие-либо консультации, а также руководству Учреждения; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- 5) соблюдать в помещениях Учреждения и не его территории порядок и чистоту, выбрасывая мусор в урны;
- 6) бережно относиться к оборудованию, мебели и инвентарю Учреждения;
- 7) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- 8) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями;
- 9) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг;
- 10) информировать поставщика социальных услуг о невозможности получения социальной услуги по причине болезни, отъезда и др.

2.3. В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Учреждения и на его территории.

2.4. В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления



(распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях и на территории Учреждения.

2.5. В соответствии со ст. 40 Федерального закона от 08.01.1998г. №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается потребление наркотических средств или психотропных веществ в помещениях и на территории Учреждения.

### **3. Заключительные положения**

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил и/или условий договора о предоставлении социальных услуг Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг имеет право обратиться к учредителю Учреждения.